



MANUAL DE
USUARIO
**FACTURACIÓN
ELECTRÓNICA**

Manual de Usuario - Facturación Electrónica

1. Inicio de Sesión

Una vez que se encuentre en la pantalla de Bienvenida de la aplicación, ingresamos el usuario y contraseña, los cuales inicialmente son el número de Cédula de Identidad o RUC; la contraseña posteriormente podrá cambiarla.

1.1 Ingresar **Usuario** (RUC/CI)

1.2 Ingresar **Contraseña**

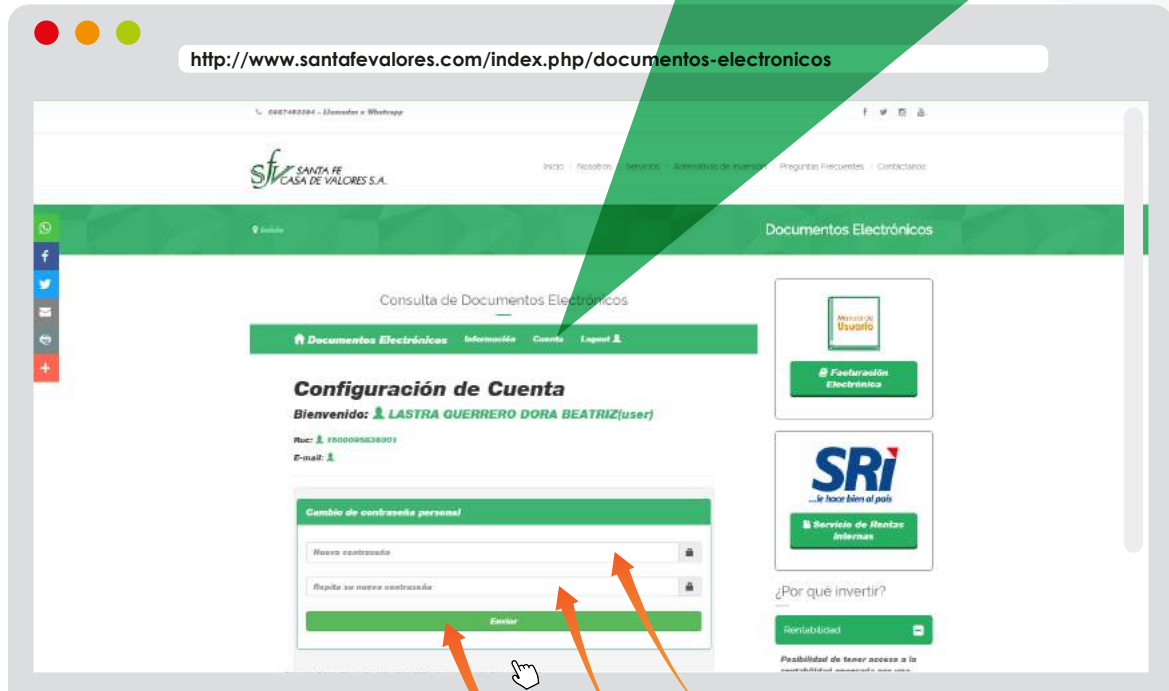
1.3 Acceda haciendo **CLIC** en el **botón**

Resultados:

XML	PDF	FECHA	TIPO	TOTAL	REV	DECC
		25-02-2015	Factura	24.20	X	X

2. Cambio de Contraseña

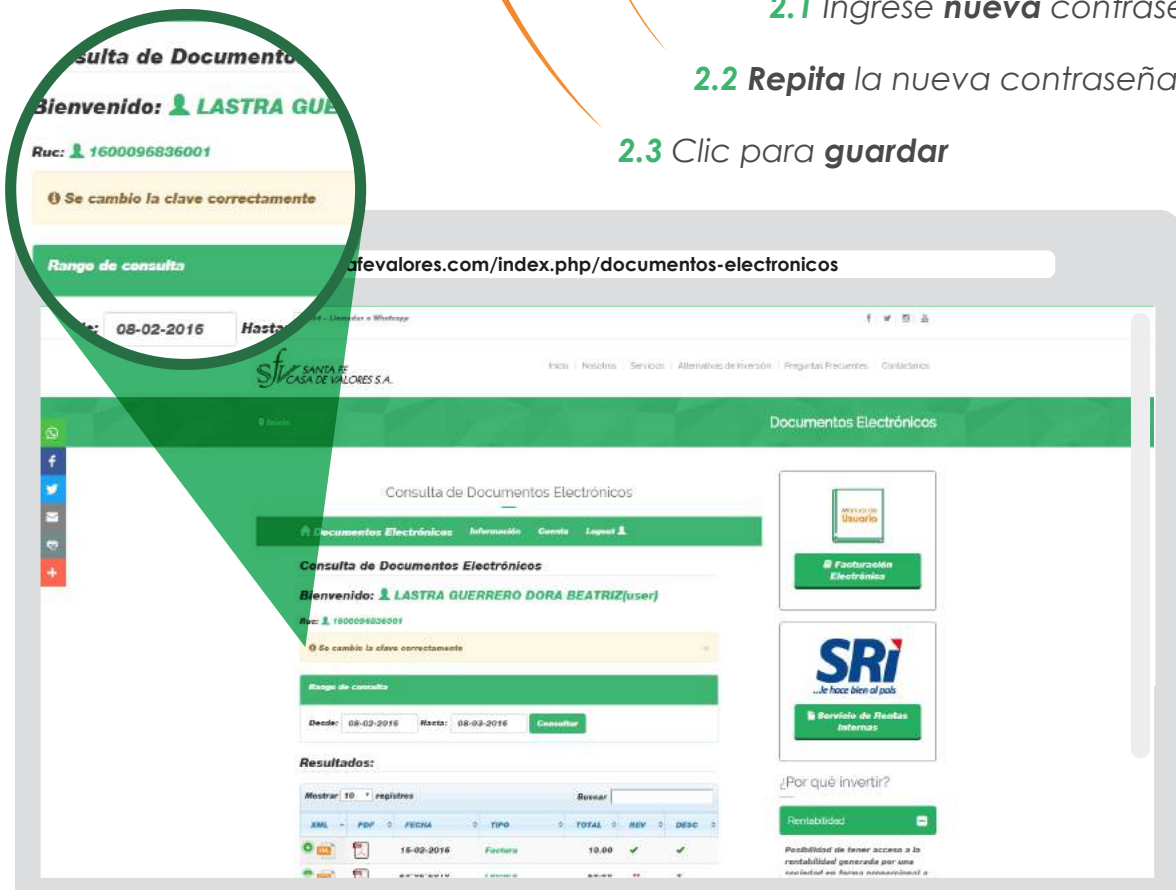
Para cambiar su contraseña, nos dirigimos a la barra de menú en la opción "**Cuenta**" y escogemos la misma dando un clic.



2.1 Ingrese **nueva** contraseña

2.2 **Repita** la nueva contraseña

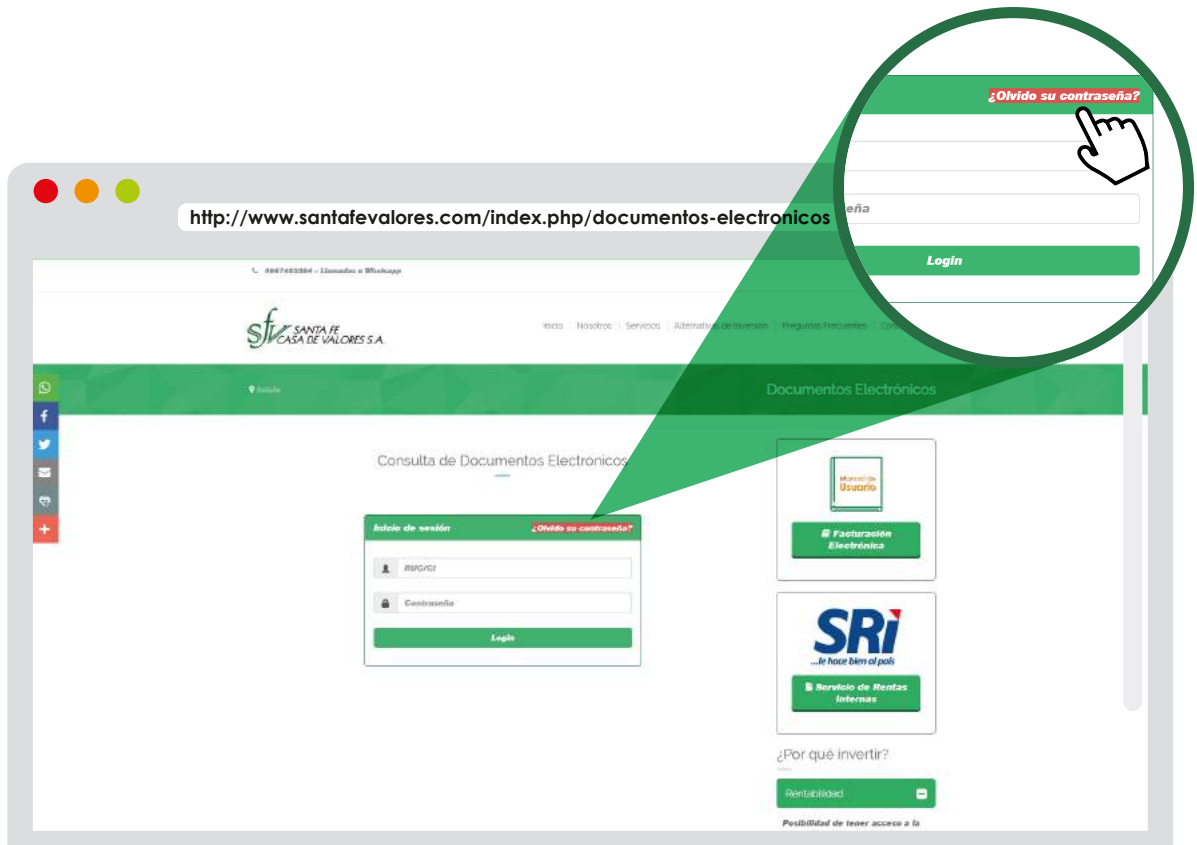
2.3 Clic para **guardar**



3. Reseteo de Contraseña

Este proceso se lo debe realizar luego de ejecutar varios **intentos fallidos** de **inicio de sesión**, esto sucede cuando las credenciales introducidas **no son correctas**.

3.1 Debemos escoger la opción **¿Olvido su contraseña?**, como podemos observar en la imagen.



3.2 A continuación ingresamos nuestro RUC y damos clic en **"Enviar solicitud"**, la aplicación nos enviará un **correo electrónico** a nuestro e-mail con un enlace que nos redigirá a una nueva ventana para poder actualizar las credenciales.

3.3 Una vez actualizadas las credenciales nos mostrará el siguiente mensaje de **confirmación**.

Su contraseña ha sido cambiada correctamente, ahora puede iniciar sesión desde [aquí](#)



4. Envío de mensaje al administrador

Esta opción se encuentra activada en la aplicación para comunicarse con el administrador en caso de ocurrir algún inconveniente, por ejemplo: al correo no llega el mensaje de reseteo de contraseña.

A continuación realizamos el proceso como nos muestra la imagen:

http://www.santafevalores.com/index.php/documentos-electronicos

Documentos Electrónicos

Consulta de Documentos Electrónicos

Bienvenido: **LASTRA GUERRERO DORA BEATRIZ**(user)

Ruc: **600095638001**

Alerta: Su contraseña es igual al usuario se recomienda modificarla

Rango de consulta
Desde: 01-02-2015 Hasta: 08-02-2015 Consultar

Resultados:

XML	PDF	ZECUA	TIPO	TOTAL	REV	DECC
		25-02-2015	Factura	24.20	X	X
		10-07-2015	Factura	23.92	X	X
		12-09-2015	Factura	-4.00	X	X
		01-10-2015	Factura	26.57	X	X
		07-10-2015	Factura	20.00	X	X
		20-11-2015	Factura	20.00	✓	✓
		20-11-2015	Factura	8.91	X	✓

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 24 registros

Enviar mensaje al administrador!

4.1 Llenamos la información solicitada y pulsamos “**Enviar mensaje**”

Formulario de contacto

Email:
gerencia@santafevalores.com; facturacion@santafeva

Nombre:
LASTRA GUERRERO DORA BEATRIZ

Asunto:
Asunto

Mensaje:
Detalle del requerimiento o comentarios

Enviar mensaje

Cancelar

4.2 Como **confirmación** del proceso se visualizará el siguiente mensaje:

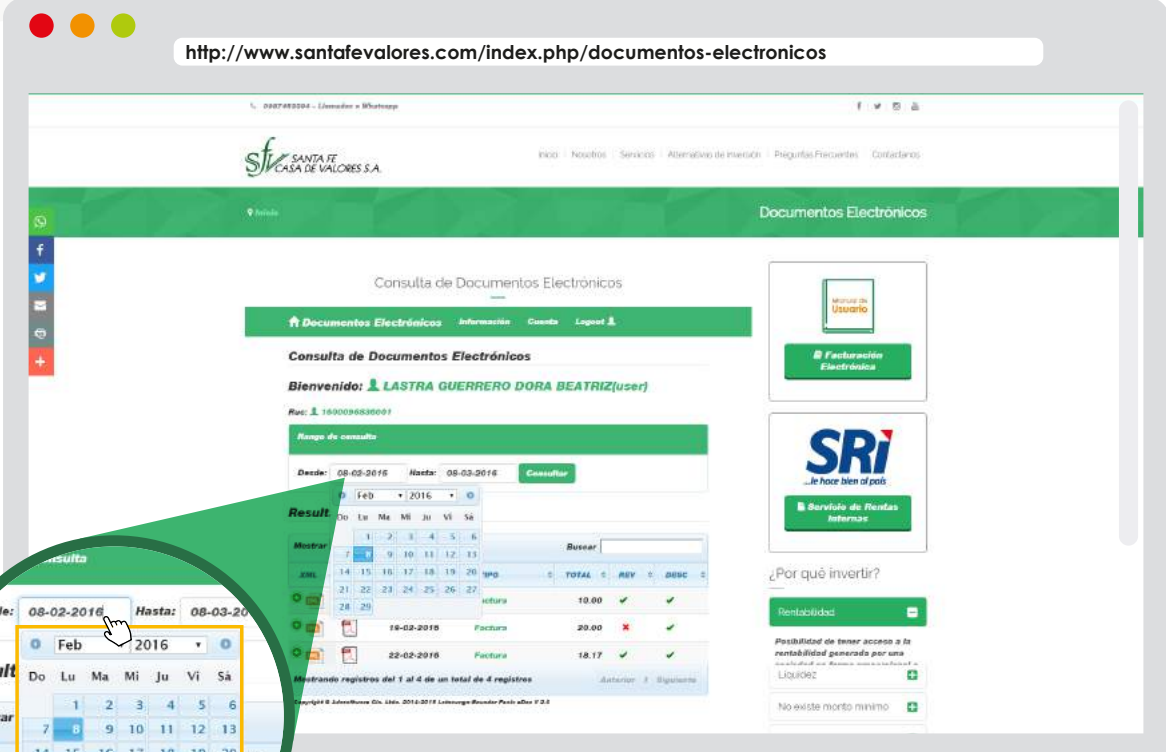
Su mensaje ha sido enviado exitosamente, clic para salir

5. Búsqueda de documentos

Luego de iniciar sesión, la aplicación mostrará los 20 últimos documentos los cuales deben estar en un rango de fecha entre la fecha actual y 30 días atrás.

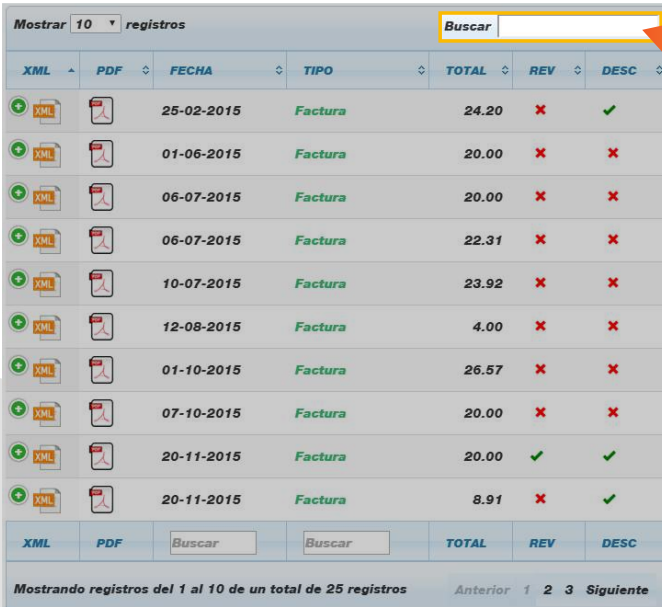
Sobre la pantalla de Consulta de Documentos Electrónicos tenemos las siguientes opciones de filtros:

5.1 Rango de consulta (período de fecha)



Sobre esta opción se puede escoger un período de fecha de acuerdo a su necesidad de consulta.

De acuerdo a la cantidad de registros que nos devuelva la aplicación como resultado del filtro utilizado, podemos ir navegando en las diferentes páginas, como se ilustra en el ejemplo a continuación:



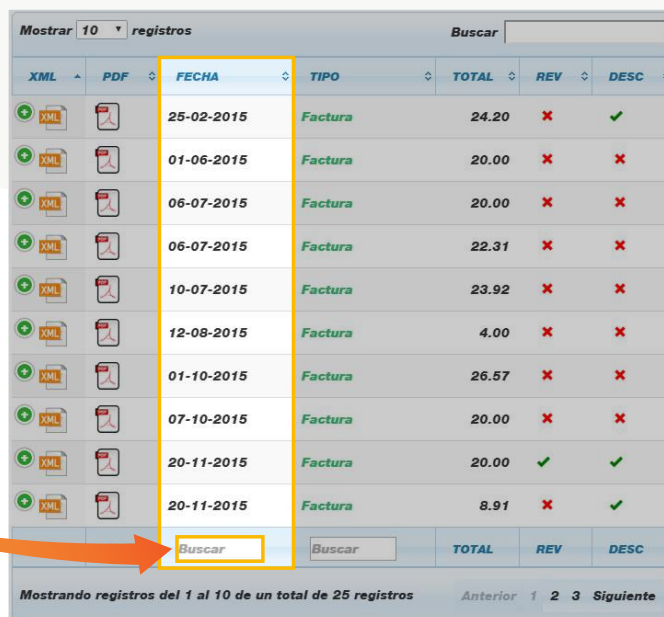
XML	PDF	FECHA	TIPO	TOTAL	REV	DESC
		25-02-2015	Factura	24.20	✗	✓
		01-06-2015	Factura	20.00	✗	✗
		06-07-2015	Factura	20.00	✗	✗
		06-07-2015	Factura	22.31	✗	✗
		10-07-2015	Factura	23.92	✗	✗
		12-08-2015	Factura	4.00	✗	✗
		01-10-2015	Factura	26.57	✗	✗
		07-10-2015	Factura	20.00	✗	✗
		20-11-2015	Factura	20.00	✓	✓
		20-11-2015	Factura	8.91	✗	✓

5.2 Buscar:

Una vez que se tiene el resultado de la consulta de acuerdo al filtro "Rango de Consulta", se puede utilizar el filtro **BUSCAR**.

5.3 Búsqueda Específica

En el filtro de Búsqueda Inferior se puede realizar una búsqueda más **específica** dentro del campo que desea buscar.

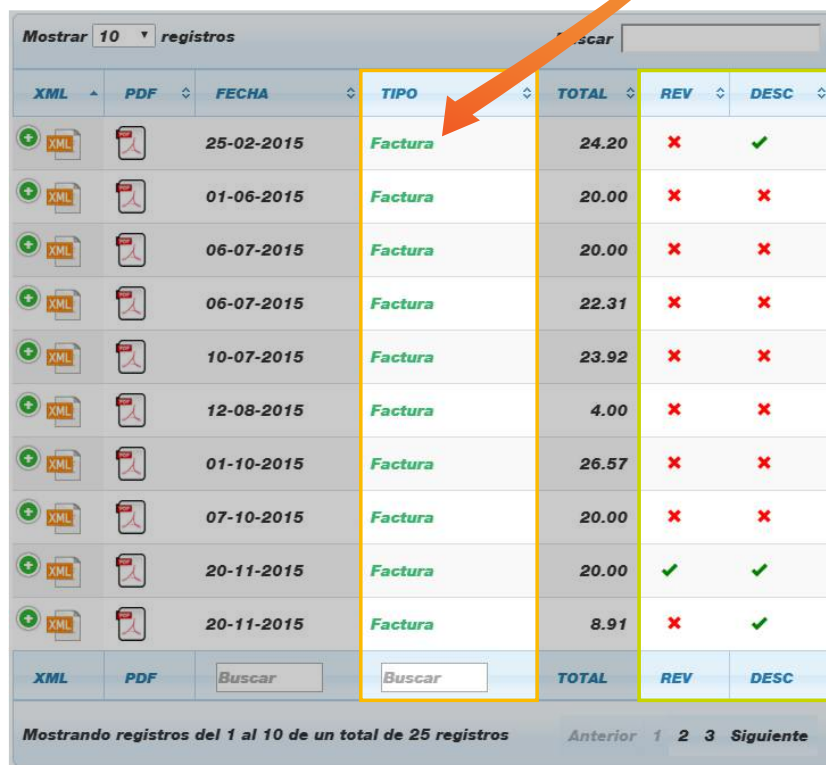


XML		PDF	FECHA	TIPO	TOTAL	REV	DESC
		25-02-2015	Factura	24.20	×	✓	
		01-06-2015	Factura	20.00	×	×	
		06-07-2015	Factura	20.00	×	×	
		06-07-2015	Factura	22.31	×	×	
		10-07-2015	Factura	23.92	×	×	
		12-08-2015	Factura	4.00	×	×	
		01-10-2015	Factura	26.57	×	×	
		07-10-2015	Factura	20.00	×	×	
		20-11-2015	Factura	20.00	✓	✓	
		20-11-2015	Factura	8.91	×	✓	

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 25 registros Anterior 1 2 3 Siguiente

6. Visualización del RIDE

Una vez ubicado el o los documentos, podemos **visualizar** cada uno de estos al dar clic sobre el nombre del **tipo de documento** y podremos ver el documento en formato PDF con opción para descargarlo.



XML		PDF	FECHA	TIPO	TOTAL	REV	DESC
		25-02-2015	Factura	24.20	×	✓	
		01-06-2015	Factura	20.00	×	×	
		06-07-2015	Factura	20.00	×	×	
		06-07-2015	Factura	22.31	×	×	
		10-07-2015	Factura	23.92	×	×	
		12-08-2015	Factura	4.00	×	×	
		01-10-2015	Factura	26.57	×	×	
		07-10-2015	Factura	20.00	×	×	
		20-11-2015	Factura	20.00	✓	✓	
		20-11-2015	Factura	8.91	×	✓	

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 25 registros Anterior 1 2 3 Siguiente

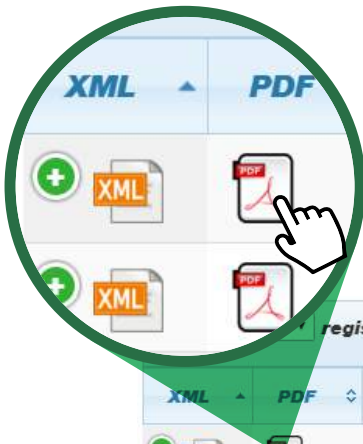
6.1 Revisión y Descarga

El sistema detectará automáticamente si ha revisado "REV" o descargado "DESC" el archivo que necesite.

El sistema marca las respectivas casillas con una **×** (no realizado) o caso contrario con un **✓** (realizado).

7. Descarga de documentos XML / PDF

El sistema genera 2 formatos de archivo para la descarga: XML y PDF.



Usted podrá descargar en el formato que necesite.

		registros		Buscar		
XML	PDF	FECHA	TIPO	TOTAL	REV	DESC
		25-02-2015	Factura	24.20	×	✓
		01-06-2015	Factura	20.00	×	×
		06-07-2015	Factura	20.00	×	×
		06-07-2015	Factura	22.31	×	×
		10-07-2015	Factura	23.92	×	×
		12-08-2015	Factura	4.00	×	×
		01-10-2015	Factura	26.57	×	×
		07-10-2015	Factura	20.00	×	×
		20-11-2015	Factura	20.00	✓	✓
		20-11-2015	Factura	8.91	×	✓

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 25 registros

Anterior 1 2



Como confirmación del proceso de descarga o revisión el sistema marcará las casillas de verificación automáticamente.

Como podemos apreciar el ejemplo: Se ha descargado un archivo en formato PDF.

www.santafevalores.com



Quito

Juan González N35-26 y Juan Pablo Sanz
Edificio Vizcaya II, 3er piso, Oficina 3A.
022460092 / 022449204

Guayaquil

Vélez 503 y Boyacá, Edificio Redena,
5to piso, Oficina 3.

042321221 / 042321222